



## Договор публичной оферты

### 1. Общие положения

#### 1.1. ТОО «Main Logistics», далее по тексту - «Исполнитель»

публикует Публичную оферту на выполнение Услуг по приемке, перевозке, доставке и передаче Груза представленным на официальном интернет-сайте Исполнителя — [www.mainlogistics.kz](http://www.mainlogistics.kz).

1.2. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата Услуг заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от перевозки Грузов или использования иных Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие

значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание транспортно-экспедиторских услуг (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Исполнитель» — компания, осуществляющая перевозки Грузов и иные услуги, описанные на интернет-сайте.
- «Заказчик» — означает юридическое или физическое лицо (грузоотправитель), для которого осуществляются услуги Исполнителя, связанные с перевозкой корреспонденции и грузов и иными услугами, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан.
- «Документы» – означают товарно-транспортные накладные и сопроводительные документы на груз, а так же предметы, сопутствующие и сопровождающие Отправление, которые подходят под категорию документов, в соответствии с таможенным законодательством стран отправления и назначения.
- «Накладная» — означает товарно-транспортную накладную, оформляемую на транспортировку каждого отдельного Отправления Заказчика. Накладная является



Соглашением между Заказчиком и Исполнителем в отношении каждого отдельного Отправления.

- «Обстоятельства непреодолимой силы» (форс-мажор) - означают обстоятельства чрезвычайного характера, наступление которых Стороны не могли и не должны были предвидеть, а также не могли предотвратить разумными мерами. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются как стихийные бедствия, так и иные события, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- «Отправление» - означает любые товары, документы или Грузы, которые Заказчик транспортирует при помощи Услуг Исполнителя, и которые при транспортировке сопровождаются Накладной Исполнителя.
- «Получатель» - означает юридическое или физическое лицо, уполномоченное на получение Отправления (конечный получатель Отправления).
- «Тарифы» - перечень услуг и тарифов Исполнителя, который уточняется Заказчиком перед осуществлением услуги.
- «Условия предоставления Услуг» - указаны на оборотной стороне каждой Накладной и означают стандартные положения и правила о предоставлении Услуг Исполнителем, подписание которых Заказчиком означает их понимание и принятие.
- «Услуги» - означают услуги Исполнителя по приему, обработке и доставке авиа и наземных Отправлений от Заказчика до Получателя, в соответствии с технологиями и Правилами перевозок, а так же нормами, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.
- «Дополнительные услуги» - услуги, предоставляемые Исполнителем по страхованию Отправлений, информированию Заказчика о состоянии доставки, упаковывание, погрузочно-разгрузочные работы, выставление счетов и прочие услуги.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Груз» — означает предметы, которые подходят под категорию грузов, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а так же таможенным законодательством стран отправления и назначения.
- Сайт – совокупность электронных документов (файлов) Исполнителя, доступных в сети Интернет через протоколы HTTP / HTTPS, объединенных под доменными именами: [www.mainlogistics.kz](http://www.mainlogistics.kz) и всеми доменными именами следующих уровней.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика выполнить или организовать выполнение Услуг по приемке, перевозке, доставке и передаче Груза или Отправлений Получателю, в том числе заключить от своего имени договоры о перевозке



груза, а также на возмездных условиях оказать иные дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки груза на территории Республики Казахстан.

2.2 В качестве дополнительных услуг, Стороны, путем применения существующих у Исполнителя тарифов или заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору, могут предусмотреть оказание таких необходимых для доставки груза операций, как: упаковка, страхование, получение требующихся для экспорта или импорта документов, выполнение таможенных и иных формальностей, проверка количества и состояния груза, его погрузка и выгрузка, уплата пошлин, сборов и других расходов, возлагаемых на Заказчика, хранение груза, его получение в пункте назначения, а также выполнение иных операций и услуг.

2.3. Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты.

### 3. Размещение Заказа

3.1. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком через интернет-сайт или посредством телефонной или электронной связи с диспетчерской службой ТОО «Main Logistics».

3.2. При регистрации (размещении) Заказа на интернет-сайте Исполнителя, Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес забора и доставки груза;
- Краткое описание груза (что перевозить, примерный вес/объем);
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны;
- иная обязательная информация, указанная на интернет-сайте Исполнителя.

3.3. При размещении Заказа Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п.3.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель обязуется не сообщать регистрационные данные Заказчика на Интернет-сайте [www.mainlogistics.kz](http://www.mainlogistics.kz), а также иную информацию, касающуюся личных данных Заказчика, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.



3.5. Все информационные материалы, представленные на сайте [www.mainlogistics.kz](http://www.mainlogistics.kz), носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию. В случае возникновения у Заказчиков вопросов, касающихся перевозки Груза, перед размещением Заказа необходимо обратиться за консультацией или послать запрос на адрес электронной почты [info@mainlogistics.kz](mailto:info@mainlogistics.kz)

#### 4. Сроки исполнения Услуг

4.1. Срок, в который Исполнитель обязуется исполнить Услугу, описанную в п.2.1, составляет от 1 (одного) до 10 (десяти) рабочих дней. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных Услуг Заказчика и времени, необходимого на перевозку Груза. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик и количества перевозимого Груза.

Исполнитель обязуется:

- Принимать заявки от Заказчика на отправку Отправлений ежедневно с 9:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней. Заявки, полученные исполнителем после 15.00, переносятся на следующий рабочий день, либо на день согласованный с Заказчиком,
- По вызову Заказчика присылать бесплатно курьера по адресу, указанному Заказчиком (если время не может быть Сторонами согласовано, то в течение рабочего дня),
- Обеспечивать своевременную транспортировку и доставку Отправлений представителям Получателя по адресам, указанным Заказчиком в Накладных,
- Своевременно информировать Заказчика при обнаружении недостаточности документов, предоставленных для осуществления Отправки, или любых несоответствиях в этих документах или Отправлениях, предоставленных Заказчиком Исполнителю для транспортировки,
- Обеспечивать все необходимые меры для сохранности Отправлений с момента их приема до момента вручения Получателю и обеспечивать сохранность курьерских отправок в том виде, в котором они были приняты от Заказчика,
- По запросу уполномоченного представителя Заказчика, предоставлять последнему необходимую информацию о времени доставки Отправлений, а так же другие сведения, предусмотренные услугами Исполнителя,
- В случае задержки Отправлений, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, своевременно информировать об этом Заказчика,
- В случае отказа грузополучателя от Отправления, известить Заказчика о причинах отказа от получения Отправления. Возвратить Заказчику Отправление, не доставленное адресату Заказчику по его письменному заявлению, после оплаты обратной доставки.



4.2. В случае, если при получении Отправления Получателем обнаружено нарушение целостности упаковки или не соответствия количества и качества, представляемых к перевозке отправок, Заказчик или Получатель обязан отразить данные не соответствия в товарно-транспортной накладной и/или составить об этом соответствующий Акт, совместно с представителем Получателя.

4.3. Заказ считается исполненным в момент его передачи Заказчику или Получателю. Подписываясь в товарной накладной, предоставляемой курьером Исполнителя, Заказчик или Получатель подтверждает исполнение Заказа.

4.4. Ориентировочную стоимость и условия доставки Заказа Заказчик уточняет по контактному телефону Исполнителя, или отправив сообщение на электронную почту [info@mainlogistics.kz](mailto:info@mainlogistics.kz) с кратким описанием груза (что перевозить, примерный вес/объем) и фактического адреса забора и доставки груза.

4.5. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о контактных данных Получателя или составе Заказа, Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

## 5. Порядок расчетов

5.1. Расчет стоимости Услуг Исполнителя производится исходя из физического и/или объемного веса Отправления Заказчика, необходимости страхования Отправления, в соответствии с актуальными тарифами Исполнителя, а так же на основании дополнительных соглашений Сторон и ставок страховой компании(см. п. 2.2).

5.2. Стоимость оказания дополнительных услуг, в соответствии с Пунктом 2.2. настоящего Договора, согласовывается Сторонами отдельно, до отправки груза.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком или Получателем путем предоплаты или в течение 5 (пять) банковских дней с момента получения от Исполнителя счета-фактуры на оплату (оплата по факту выполнения Услуг оговаривается отдельным соглашением).

5.4. Основанием для выставления счета-фактуры на оплату является подписанный Сторонами Акт выполненных работ.

5.5. Оплата производится в тенге, наличными или перечислением на банковские счета, указанные в настоящем Договоре.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. В случае причинения ущерба Исполнителем при перевозке Отправления, Исполнитель возмещает его стоимость в соответствии с условиями, предусмотренными в пункте 7.1. настоящего договора.



6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений об Отправлениях, пересылаемых через курьерскую сеть Исполнителя, в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за любые последствия, наступившие в результате предоставления Заказчиком неполной или недостоверной документации и/или информации относительно Отправления.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за внутри-тарную недостачу содержимого грузовых мест или порчу Отправления, принятого (переданного) для доставки и доставленного Получателю, при условии сохранения целостности внешней упаковки (тары), а так же если факт утраты, недостачи или повреждения был установлен после принятия Отправления Получателем, о чем свидетельствует товарно-транспортная накладная, подписанная Получателем в момент приема Отправления.

6.5. Исполнитель освобождается от любого рода ответственности в случае, если Отправление было принято с нарушением целостности упаковки или в любом другом ненадлежащем виде, и если об этом была сделана соответствующая отметка в товарно-транспортной накладной в момент получения Отправления от Заказчика, а так же в том случае, если упаковка не соответствовала содержимому. Причиненный вред (недостача, порча и повреждение груза при перевозке), вызванный вследствие таковых нарушений, Исполнителем не возмещается.

6.6. В случае если груз не застрахован Заказчиком самостоятельно или через Исполнителя, ответственность Исполнителя в любом случае, ограничивается стоимостью перевозки.

6.7. В случае нарушения стандартных договорных сроков доставки по вине Исполнителя более чем на 2 (два) рабочих дня, Исполнитель, по требованию Заказчика, выплачивает последнему неустойку в размере 0,5% от стоимости перевозки за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от общей стоимости перевозки.

6.8. В случае несвоевременной оплаты по выставленным счетам, согласно п.5.3. настоящего Договора, Заказчик, по требованию Исполнителя, выплачивает последнему неустойку в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки.

6.9. Моральный ущерб, а также упущенная выгода компенсации не подлежат.

6.10. Оплата неустойки не освобождает ни одну из Сторон от исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.11. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком счетов за оказанные Услуги, Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг по Договору, а так же осуществить удержание Груза, до момента полной оплаты счетов по оказанным услугам.



6.12. Заказчик несет ответственность за неуплату Получателем стоимости услуг Исполнителя. В случае неуплаты Получателем стоимости услуг в установленные настоящим договором сроки, Исполнитель имеет право выставить счет на оплату Заказчику.

6.13. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный по его вине третьим лицам и их имуществу, а так же сотрудникам и имуществу Исполнителя, в связи с исполнением настоящего Договора.

## 7. Прочие условия

7.1. Настоящим Заказчик соглашается с обязательным условием настоящего договора Публичной оферты. Также Заказчик подтверждает, что он информирован об оказываемых Услугах Исполнителя.

7.2. Настоящим Исполнитель заверяет, что он имеет все необходимые лицензии и разрешения, связанные с оказанием транспортно-экспедиторских услуг.

7.3. В соответствии с п. 3 ст. 395 ГК РК настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

## 8. Политика конфиденциальности.

### 8.1. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации:

8.1.1. Пользователь согласен с тем, что после размещения Заказа на Сайте, на электронный адрес Заказчика будут направляться письма и сообщения. Вместе с тем Исполнитель обязуется не передавать адрес и иные сведения о Заказчика третьим лицам.

8.1.2. Заказчик согласен с тем, что Исполнителем используются и обрабатываются персональные данные Заказчика.

8.1.3. Исполнитель использует информацию:

- для регистрации Заказчика на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы Сайта;
- для информирования Заказчика о услугах компании, важных изменениях в работе Исполнителя;
- в рекламных целях.

8.1.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем и его представителями информации





агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.1.5. Заказчик несет ответственность за достоверность передаваемых Исполнителю персональных данных.

8.2. Прочие условия:

8.2.1. Стороны имеют право досрочно расторгнуть настоящий Договор. Уведомление о прекращении действия Договора должно быть направлено другой Стороне не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.2.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военного вторжения, враждебных действий иностранного врага, военных действий, военных маневров и связанных с ними мероприятий военного характера; гражданской войны, вооруженного мятежа, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков, насильственного захвата или насильственного удержания власти; эпидемий, эпизоотий, метеоусловий, террористических действий, забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, национализации и т.п. Сторона, для которой наступили вышеуказанные обстоятельства, должна в максимально короткий срок уведомить другую сторону об их наступлении. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении, в отношении остальных событий необходимо приложение соответствующих подтверждающих документов, которыми могут являться, включая, но, не ограничиваясь, документы, исходящие от компетентных государственных органов.

8.2.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

В случае возникновения вопросов, Заказчик может обратиться к Исполнителю по адресу: РК, г. Алматы, ул. Толе би, 253,21.

по телефону: +7 (727) 972 57 51, 971 83 34 или посредством электронной почты: info@mainlogistics.kz





9. Реквизиты Исполнителя:

РНН 600 700 683 178

р/с KZ 699261802168863000

в АО «Казкоммерцбанк» г. Алматы

БИК KZKOKZKX

ОКЭД 49420

БИН 130 640 010 827

Адрес:

г. Алматы,

Юридич. адрес: Толе би, 253,21

Тел. + 7 (727) 972 57 51, 971 83 34,

Email: [info@mainlogistics.kz](mailto:info@mainlogistics.kz)

Директор

Куценко А.А.